



**Nombre del Documento:**

**Cumplimiento de objetivos de calidad**



**Código:**  
BECENE-CA-PG-11-01

**Revisión: 4**

**Página 1 de 2**

Dirección de Extensión Educativa

Semestre Par 2016-2017

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
							Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación integral de los estudiantes normalistas mediante la realización anual del 90% del programa del área, integrado por la formación cultural, la actividad física-deportiva y la promoción y cuidado de la salud, con la finalidad de favorecer la mejora personal y profesional del alumnado.	Satisfacción del cliente <i>Todos los Procedimientos</i>	95%	Encuestas	Jefe de Departamento	Semestre par 2016-2017	100%	Cumplido		
	Número de Productos y Servicios que cumplen con los criterios de realización. <i>Todos los Procedimientos</i>	95%	Instrumentos de Evaluación de cada procedimiento.	Jefe de Departamento	Semestre par 2016-2017	100%	Cumplido		
	Número de Deportistas que avanzaron a la fase regional de Universiada Nacional. <i>Desarrollo Deportivo</i>	95%	79 estudiantes de 188 que participaron en el Estatal	Jefe de Departamento	Semestre par 2016-2017	100%	Cumplido		
	Número de Deportistas que avanzaron a la fase Nacional de la Universiada <i>Desarrollo Deportivo</i>	95%	49 estudiantes de 79 que participaron en el Regional	Jefe de Departamento	Semestre par 2016-2017	100%	Cumplido		
	Número de personas atendidas en consulta médica no urgente. <i>Servicio Médico</i>	95%	428 consultas brindadas a los usuarios	Jefe de Departamento	Semestre par 2016-2017	100%	Cumplido		

	<b>Nombre del Documento:</b>		<b>Código:</b> BECENE-CA-PG-11-01
	<b>Cumplimiento de objetivos de calidad</b>		<b>Revisión: 4</b>
			<b>Página 2 de 2</b>

	<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>
<b>Elabora</b>	Mtro. Iván Pérez Oliva		4 de octubre de 2017
<b>Aprueba</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo		5 de octubre de 2017
<b>Recibe</b>	Dr. Francisco Hernández Ortiz		6 de octubre de 2017

<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	21 de junio de 2017	22 de junio de 2017	23 de junio de 2017